

Privacy Policy

Holland Kinderopvang hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van klanten, medewerkers en sollicitanten. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Holland Kinderopvang houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd zijn;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Holland Kinderopvang zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via admin@hollandkinderopvang.nl.

Nb: voor de leesbaarheid van deze policy is gekozen voor de termen 'klant' of 'ouders'. Waar ouders staat kan ook ouder(s)/verzorger(s) gelezen worden. Hiermee wordt bedoeld de verzorger die het ouderlijk gezag van het kind heeft en het contract met Holland Kinderopvang heeft ondertekend. Holland Kinderopvang gaat er dan ook vanuit dat deze contracthouder, indien nodig, afstemt met de eventuele andere ouder.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Holland Kinderopvang verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden met betrekking tot de uitvoering van het overeengekomen contract en de facturering;
- Communicatie over de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Holland Kinderopvang de volgende persoonsgegevens van u vragen:

Kind:

- Roepnaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (verwachte) Geboortedatum;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Burgerservicenummer;
- Soort opvang;
- Wanneer de opvang nodig is;
- Bijzondere kenmerken (allergieën, diëten en andere kenmerken welke in het vitaal belang van het kind zijn)

Ouders:

- Voorletters;
- Voornaam;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Burgerservicenummer;
- Contactgegevens (e-mail en telefoon);
- Bankrekeningnummer

Indien er tijdens de opvang formulieren dienen te worden ingevuld door ons en/of u met betrekking tot de opvang van uw kind(eren), wordt er bij het bewaren van deze gegevens rekening gehouden met de wettelijke dan wel geadviseerde bewaartermijnen vanuit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Holland Kinderopvang opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.



Holland Kinderopvang is in twee gevallen wettelijk verplicht gegevens over ouders en kind uit te wisselen:

- Voor de uitvoering van het contract is Holland Kinderopvang verplicht om met betrekking tot de kinderopvangtoeslag, gegevens van kinderen en ouders door te geven aan de belastingdienst. Hierbij worden jaarlijks alleen de noodzakelijke gegevens (naam, adres, BSN kind, BSN contracthouder en genoten opvang) doorgegeven.
- Door de controlerende taak van de GGD volgens de Wet Kinderopvang is Holland Kinderopvang verplicht om noodzakelijke gegevens van het kind (naam, geboortedatum) door te geven aan de GGD. De GGD dient met deze gegevens de leidster/kind ratio te bepalen. Deze gegevens verstrekken wij alleen ter inzage op één van onze locaties.

Het uitwisselen van gegevens met externe partijen vindt alleen plaats nadat ouders hiervoor expliciet toestemming hebben gegeven.

Ouders hebben te allen tijde recht op inzage in het dossier van hun kind.

Indien Holland Kinderopvang eventuele zorgen heeft rondom het kind, zijn wij verplicht om altijd met ouders in gesprek te gaan. Wanneer Holland Kinderopvang zich genoodzaakt ziet om een melding bij een externe partij te doen rondom de zorgen om het kind, zal Holland Kinderopvang hier de ouders altijd vooraf over op de hoogte stellen.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers en sollicitanten

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Holland Kinderopvang verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Holland Kinderopvang de volgende persoonsgegevens van een medewerker of sollicitant vragen:

- Roepnaam;
- Voornaam;
- Achternaam;
- Tussenvoegsel;
- Voorletters;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Burgerservicenummer;
- IBAN-rekeningnummer;
- Tenaamstelling rekening;
- Adresgegevens;
- Contactgegevens;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- Kopie bevoegdheidsbewijzen;

Uw persoonsgegevens worden door Holland Kinderopvang opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.
- In het geval van een arbeidsconflict bij uitdiensttreding, geldt een bewaartermijn van maximaal 10 jaar.

Gegevens van sollicitanten worden bij Holland Kinderopvang in principe vier weken bewaard.

- Indien de sollicitant in dienst komt bij Holland Kinderopvang, worden de gegevens van de sollicitatieprocedure bewaard in het personeelsdossier.
- Indien de sollicitant na het doorlopen van de sollicitatieprocedure niet in dienst komt bij Holland Kinderopvang, worden de gegevens bewaard conform de keuze van de sollicitant. Tijdens de sollicitatieprocedure kan de sollicitant toestemming geven om de gegevens langer dan vier weken te bewaren. In dit geval mag Holland Kinderopvang de gegevens maximaal één jaar bewaren en de gegevens gebruiken om de sollicitant te benaderen voor openstaande vacatures bij Holland Kinderopvang.

In het geval de GGD gegevens nodig heeft om een controle uit te kunnen voeren, zullen wij deze gegevens alleen verstrekken ter inzage op één van onze locaties.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van communicatie met de ouders;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Holland Kinderopvang bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Holland Kinderopvang van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.



Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Holland Kinderopvang
p/a Van Slingelandtstraat 4
2613TT Delft
admin@hollandkinderopvang.nl